

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

Bei Frigotech produzieren wir **Präzisionsdreh- und -frästeile sowie Präzisionsformteile aus Metall nach Kundenzeichnungen und -spezifikationen**, mit hohen Qualitätsstandards, durch technologisch fortschrittliche Produktionsprozesse und mit vollem Respekt für die Umwelt und die Menschen.

Die Herstellung der Produkte unserer Kunden ist unsere Aufgabe, und diese gut, wettbewerbsfähig und umweltverträglich zu erfüllen, ist unsere Mission.

Im Einklang mit den **Bedürfnissen und Anforderungen aller Interessengruppen** legen wir seit jeher **größten Wert auf die Qualität unserer Arbeit und auf eine nachhaltige Entwicklung**, um die **volle Zufriedenheit unserer Kunden**, die **Sicherheit am Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiter und den Schutz der Umwelt** zu gewährleisten, und zwar sowohl durch Investitionen in technologisch fortschrittliche Produktionsanlagen und Infrastrukturen, die auch zur Verringerung unserer Umweltauswirkungen beitragen, als auch durch die Konzeption und Umsetzung effizienter und ökologisch nachhaltiger Produktionsprozesse mit hohen Präzisionsmerkmalen und fristgerechten und wirksamen Betriebskontrollen und Prüfungen.

Durch die Definition und Umsetzung unseres **Integrierten Managementsystems für Qualität und Umwelt**, das den Anforderungen der ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 entspricht, arbeiten wir ständig an **Innovation, Sicherheit, ökologischer Nachhaltigkeit und kontinuierlicher Verbesserung**, wobei wir nach **folgenden Grundsätzen** arbeiten:

- **Konstante Kundenorientierung:** Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, die den Anforderungen und Erwartungen der Kunden sowie allen zusätzlichen Anforderungen an unsere Produkte und Bearbeitungen entsprechen;
- **Schutz der Umwelt und Vermeidung von Umweltverschmutzung:** Systematische Umsetzung und Kontrolle unserer Prozesse und Infrastrukturen im Hinblick auf die **vollständige Einhaltung der Rechtsvorschriften, die Minimierung der Auswirkungen und die Verbesserung unserer Umwelleistung** sowie die Förderung der Verwendung **umweltverträglicher Materialien** unter Berücksichtigung des gesamten **Lebenszyklus der hergestellten Produkte**;
- **Leadership:** Wir geben unseren Mitarbeitern eine klare Richtung vor, legen **spezifische Ziele fest und teilen diese mit ihnen, um unsere Mission zu erfüllen** und die Erwartungen aller Beteiligten zu erfüllen;
- **Einbeziehung der Mitarbeiter:** Festlegung und Umsetzung von Prozessen für die **Kommunikation, Sensibilisierung und ständige Weiterbildung** unserer Mitarbeiter im Hinblick auf eine kontinuierliche Entwicklung der Fähigkeiten und der Sensibilität und Aufmerksamkeit für Qualität, Sicherheit und Umwelt;



QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

- **Prozessorientierter Ansatz:** Steuerung unserer Geschäftstätigkeit durch **Planung, Umsetzung und ständige Überwachung strukturierter und integrierter Prozesse**, die in der Lage sind, die Qualität unserer Arbeit zu gewährleisten und potenzielle Zwischenfälle und Nichtkonformitäten rechtzeitig zu erkennen und zu verhindern, um unsere Leistung langfristig zu verbessern;
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Ständiges Bemühen um die Verbesserung des integrierten Managementsystems durch die **proaktive Ermittlung und Bewertung von Verbesserungsmöglichkeiten**;
- **Evidenzbasierte Entscheidungsfindung:** Treffen fundierter strategischer und operativer Entscheidungen auf der Grundlage von **Daten und analytischen Indikatoren**, die zeitnahe Informationen über die Leistung unserer Prozesse und die Erreichung der festgelegten Ziele liefern;
- **Sorgfältiges und kontinuierliches Management der Beziehungen zu den Beteiligten:** Analyse und regelmäßige Überprüfung des **Kontextes, in dem wir tätig sind, und der Erwartungen aller Beteiligten**, um marktbezogene, soziale und interne Beziehungen zu entwickeln, die in der Lage sind, potenzielle kritische Punkte und Chancen zu erkennen und Maßnahmen zur Korrektur und Verbesserung einzuleiten, auch unter Einbeziehung unserer Lieferkette.

Im Einklang mit diesen Grundsätzen haben wir die folgenden **allgemeinen Ziele** definiert, die wir mit unserem **integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystem** verfolgen wollen:

- **Kontinuierliche Überwachung der Entwicklungen in unserem Geschäftsumfeld und der Erwartungen externer und interner Interessengruppen**, um die sich daraus ergebenden Risiken und Chancen rechtzeitig zu steuern.
- Erhöhung der **kommerziellen Dynamik** durch die Förderung unserer Geschäftstätigkeit und die Entwicklung des Absatzes mit dem Ziel, **für beide Seiten gewinnbringende und langfristige Beziehungen zu unseren Kunden** zu schaffen und ihre **Zufriedenheit und Kundentreue** zu maximieren;
- Investitionen in **hochmoderne und zunehmend nachhaltige Produktionstechnologien**, und so unsere Fähigkeit erweitern und erneuern, immer komplexere Produkte herzustellen, um den vielfältigen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden;
- **Schutz der Umwelt und Minimierung der Umweltauswirkungen** durch die Verbesserung unserer **Leistung** im Laufe der Zeit, unter Berücksichtigung des gesamten **Produktlebenszyklus** durch:
 - die ständige Überwachung der Lagerbereiche für Abfälle, um deren Handhabung zu optimieren, wobei auch die Durchführbarkeit struktureller Maßnahmen zur

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

- Vermeidung der Verschmutzung von Umweltkompartimenten analysiert wird;
- o die Bewertung von Prozessmaßnahmen, um die Produktion von Abfällen und deren Gefährlichkeit wo möglich zu reduzieren;
 - o die kontinuierliche und systematische Überwachung des Energieverbrauchs mit dem Ziel, ihn zu senken;
 - o die Vorbeugung aller Formen der Umweltverschmutzung;
 - o die kontinuierliche Erfüllung der geltenden Konformitätspflichten;
- **Optimierung unserer Produktions- und Managementprozesse** durch Kontrolle ihrer Effektivität und Effizienz im Hinblick auf die **Herstellung und pünktliche Lieferung** eines qualitativ immer besseren, konstant sicheren und preislich wettbewerbsfähigen Produkts;
 - Entwicklung der **technischen und Managementfähigkeiten** sowie **Sensibilisierung** und **Einbeziehung unserer Mitarbeiter** durch die Planung angemessener Schulungen und kontinuierlicher Informationen im Rahmen einer **soliden und verantwortungsvollen Organisationsstruktur**;
 - **Auswahl und Beibehaltung von zuverlässigen Lieferanten und Outsourcern**, die im Einklang mit unseren Grundsätzen und Managementmethoden arbeiten und zur Erreichung unserer Geschäftsziele beitragen;
 - Gewährleistung der Einhaltung der Grundsätze der **sozialen Verantwortung**, d. h.:
 - o Ausschluss von Kinderarbeit und Zwangsarbeit;
 - o Gewährleistung von Arbeitszeiten, die nicht gegen das Gesetz verstoßen;
 - o Zahlung angemessener Löhne für die Arbeitnehmer;
 - o Gewährleistung der gewerkschaftlichen Vereinigungsfreiheit und des Rechts der Arbeitnehmer auf Schutz durch Tarifverhandlungen;
 - o Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz;
 - o Verhinderung jeglicher Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Ethnie, politischer, sexueller oder religiöser Orientierung.

Die **Politik unseres integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems** wird als strategisches Element unserer Arbeit **definiert, umgesetzt, innerhalb und außerhalb des Unternehmens verbreitet und regelmäßig von der Geschäftsleitung überprüft.**

Lumezzane (BS) 15.04.2024

Geschäftsleitung
Frigotech s.r.l.

