

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

In Frigotech ci impegniamo a **realizzare particolari metallici torniti e fresati e costampati con parti metalliche su disegno e specifiche cliente**, di precisione e con elevati standard di qualità, attraverso processi produttivi tecnologicamente avanzati, e nel pieno rispetto dell'ambiente e delle persone.

**Realizzare il prodotto dei nostri clienti è il nostro lavoro, farlo bene, in maniera competitiva ed ecosostenibile, è la nostra missione.**

In linea con le **esigenze e i requisiti di tutte le parti interessate**, da sempre poniamo **assoluta attenzione alla qualità delle nostre lavorazioni e allo sviluppo sostenibile**, per garantire la **piena soddisfazione dei nostri clienti, sicurezza sul lavoro per le nostre persone e la protezione dell'ambiente**, sia attraverso l'investimento in impianti e infrastrutture produttive tecnologicamente evolute che contribuiscano anche a ridurre il nostro impatto ambientale, sia tramite la progettazione e attuazione di processi produttivi efficienti e ecosostenibili, con elevate caratteristiche di precisione, e controlli operativi e collaudi puntuali ed efficaci.

Attraverso la definizione e implementazione del nostro Sistema **di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente**, nel rispetto dei requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, lavoriamo costantemente per perseguire **innovazione, sicurezza, sostenibilità ambientale e miglioramento continuo**, operando secondo i seguenti **principi cardine**:

- **Costante attenzione al cliente:** fornendo prodotti e servizi conformi ai loro requisiti e aspettative, e a tutti gli eventuali ulteriori requisiti applicabili ai nostri prodotti e lavorazioni;
- **Protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento:** implementando e controllando sistematicamente i nostri processi e infrastrutture in ottica di **piena conformità legislativa, minimizzazione degli impatti e miglioramento delle nostre prestazioni ambientali**, promuovendo anche l'utilizzo di **materiali ecosostenibili**, tenendo in considerazione l'intero **ciclo di vita dei prodotti realizzati**;
- **Leadership:** fornendo ai nostri collaboratori una chiara direzione da seguire, stabilendo e condividendo **obiettivi specifici per il raggiungimento della nostra missione** e il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate;
- **Coinvolgimento delle persone:** definendo e attuando processi di **comunicazione, consapevolezza e formazione continua** del nostro personale in ottica di sviluppo continuo delle competenze e della sensibilità e attenzione alla qualità, sicurezza e ambiente;
- **Approccio per processi:** gestendo la nostra attività attraverso la **pianificazione, messa in atto e costante controllo di processi strutturati e integrati** in grado di assicurare la qualità delle nostre



## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

lavorazioni e intercettare e prevenire tempestivamente potenziali incidenti e non conformità, migliorando nel tempo le nostre prestazioni;

- **Miglioramento continuo:** lavorando costantemente per migliorare il sistema di gestione integrato attraverso l'**identificazione e valutazione proattiva di opportunità di miglioramento**;
- **Processi decisionali basati su evidenze:** prendendo decisioni strategiche e operative informate e consapevoli basate su **dati e indicatori analitici** in grado di fornire puntuali informazioni sulle prestazioni dei nostri processi e sul raggiungimento degli obiettivi definiti;
- **Attenta e costante gestione delle relazioni con le parti interessate:** analizzando e riesaminando periodicamente il **contesto in cui operiamo e le aspettative di tutte le parti interessate**, al fine di sviluppare relazioni di mercato, sociali e interne in grado di individuare le potenziali criticità e opportunità, attivando azioni di mitigazione e miglioramento, che coinvolgano altresì la nostra catena di fornitura.

In coerenza con questi principi, abbiamo definito i seguenti **Obiettivi Generali** che intendiamo perseguire attraverso il nostro **Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente**:

- **monitorare costantemente le evoluzioni del nostro contesto, le aspettative delle parti esterne ed interne interessate**, al fine di gestire prontamente rischi ed opportunità che da esse derivano.
- aumentare la **dinamicità commerciale**, promuovendo la nostra attività e sviluppando le vendite in ottica di **creazione di relazioni reciprocamente profittevoli e di lungo termine con i nostri clienti**, massimizzandone **soddisfazione e fidelizzazione**;
- investire su **tecnologiche produttive all'avanguardia e sempre più sostenibili**, ampliando e rinnovando la nostra capacità di produrre prodotti sempre più complessi per soddisfare le diversificate esigenze della nostra clientela;
- **proteggere l'ambiente e minimizzare i nostri impatti ambientali**, migliorando nel tempo le nostre **performance**, tenendo in considerazione l'intero **ciclo di vita dei prodotti** attraverso:
  - o il presidio costante delle aree di deposito dei rifiuti al fine di ottimizzarne la gestione, analizzando anche la fattibilità di interventi strutturali al fine di scongiurare la contaminazione dei comparti ambientali;
  - o la valutazione di interventi di processo al fine di ridurre, ove possibile, la produzione dei rifiuti e la loro pericolosità;
  - o il monitoraggio continuo e sistematico dei consumi energetici mirando ad una loro riduzione;
  - o la prevenzione di ogni forma di inquinamento;
  - o la continua soddisfazione degli obblighi di conformità applicabili;



## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

- **ottimizzare i nostri processi produttivi e gestionali** controllandone l'efficacia ed efficienza, in ottica di **realizzazione e consegna puntuale** di un prodotto qualitativamente sempre migliore, costantemente sicuro ed a prezzi competitivi;
- sviluppare le **competenze tecniche e gestionali** nonché la **consapevolezza** ed il **coinvolgimento delle nostre persone** attraverso la programmazione di adeguati interventi formativi e continua informazione, nell'ambito di una **struttura organizzativa solida e responsabilizzata**;
- **scegliere e mantenere** nel tempo **fornitori ed outsourcer affidabili**, che operino in linea con i nostri principi e modalità di gestione e che contribuiscano al raggiungimento dei nostri obiettivi aziendali;
- garantire il rispetto dei principi di **responsabilità sociale**, ovvero:
  - escludere il lavoro minorile ed il lavoro forzato;
  - garantire orari di lavoro non contrari alla legge;
  - corrispondere una retribuzione dignitosa per i lavoratori;
  - garantire la libertà di associazionismo sindacale e il diritto dei lavoratori di essere tutelati dalla contrattazione collettiva;
  - garantire la sicurezza e salute sul luogo di lavoro;
  - impedire qualsiasi discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso.

La **Politica del nostro Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente**, quale elemento strategico del nostro operato, viene **definita, attuata, diffusa sia all'interno che all'esterno dell'azienda e periodicamente riesaminata dalla Direzione.**

Lumezzane (BS) 15/04/2024

**Direzione Generale**

**Frigotech s.r.l.**

