

# POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE DI FRIGOTECH SRL



Da sempre in Frigotech S.r.l. ci impegniamo a progettare e realizzare i nostri prodotti con elevati standard di qualità e mettiamo a disposizione dei nostri clienti competenze tecnico produttive distintive nonché la nostra infrastruttura per la realizzazione di raccorderie e minuterie metalliche su disegno, rispondenti alle specifiche definite e concordate. Nello svolgimento delle nostre attività caratteristiche operiamo nel pieno rispetto dell'ambiente, e delle norme di salute e sicurezza sul lavoro, per garantire la soddisfazione dei nostri clienti e contribuire allo sviluppo sostenibile, inteso in senso ampio di sostenibilità ambientale e sociale.

In Frigotech, analizziamo periodicamente il contesto in cui operiamo, valutiamo sistematicamente la nostra condizione, al fine di individuare le potenziali criticità e attivare azioni di mitigazione e controllo delle stesse: questa strategia ci permette di essere pronti a reagire quando si materializzano condizioni di rischio e di sfruttare al massimo le opportunità di crescita che si presentano.

La Direzione considera le persone che lavorano per Frigotech una risorsa da valorizzare mediante formazione e addestramento sistematici, mirati a far crescere le specifiche professionalità.

In Frigotech riteniamo che la Qualità del servizio offerto e la protezione dell'ambiente passino attraverso il coinvolgimento dei propri fornitori nel processo di miglioramento continuo delle prestazioni: per questo li coinvolgiamo in audit di parte seconda mirati a verificare la loro capacità di garantire la conformità alla normativa ambientale e la capacità di controllo del processo che genera la qualità. A sua volta, in seguito a richiesta da parte dei nostri clienti, siamo disponibili a sottoporsi ad audit dello stesso tipo, da cui ricava spunti di miglioramento e opportunità di consolidare il rapporto con il cliente.

In Frigotech S.r.l. siamo fermamente decisi a mantenere il proprio impegno al fine di:

- **monitorare** costantemente le evoluzioni del nostro **contesto, le aspettative** delle parti esterne ed interne interessate al fine di **gestire prontamente rischi ed opportunità** che da esse derivano.
- **minimizzare gli impatti ambientali** tenendo in considerazione l'intero ciclo di vita dei propri prodotti.
- **presidiare costantemente le aree di deposito** dei rifiuti al fine di ottimizzarne la gestione, analizzando anche la fattibilità di interventi strutturali al fine di scongiurare la contaminazione dei comparti ambientali;
- valutare interventi di processo al fine di **ridurre, ove possibile, la produzione dei rifiuti** e la loro pericolosità;
- **monitorare costantemente i consumi energetici** mirando ad una loro riduzione
- **prevenire ogni forma di inquinamento;**
- soddisfare i propri **obblighi di conformità**
- creare **relazioni reciprocamente profittevoli e di lungo termine** con i nostri clienti, **massimizzandone soddisfazione e fidelizzazione;**
- **investire su tecnologie produttive all'avanguardia**, ampliando e rinnovando la nostra capacità di produrre prodotti sempre più complessi e soddisfare le diversificate esigenze della nostra clientela;
- aumentare la **dinamicità commerciale**, promuovendo la nostra attività e sviluppando le vendite;
- **ottimizzare** i nostri **processi** gestionali e produttivi controllandone **l'efficacia ed efficienza**, nell'ottica di **realizzazione e consegna puntuale** di un prodotto qualitativamente sempre migliore, costantemente sicuro ed a prezzi competitivi;
- sviluppare le **competenze** tecniche e gestionali nonché la consapevolezza ed il coinvolgimento delle nostre persone attraverso la programmazione di adeguati interventi formativi e continua informazione, nell'ambito di una **struttura organizzativa solida e responsabilizzata;**
- scegliere e mantenere nel tempo **fornitori ed outsourcer affidabili ed in linea con i nostri valori e modalità di gestione**, che contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **garantire il rispetto dei principi della responsabilità sociale**, ovvero: escludere il lavoro minorile ed il lavoro forzato e garantire orari di lavoro non contrari alla legge, corrispondere una retribuzione dignitosa per il lavoratore, garantire la libertà di associazionismo sindacale e il diritto dei lavoratori di essere tutelati dalla contrattazione collettiva, garantire la sicurezza e salute sul luogo di lavoro ed impedire qualsiasi discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso

Al fine di rendere condivisibili e trasparenti i principi espressi nella nostra politica ci impegniamo a divulgarla sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

Data 15-10-2019

Direzione Generale



**Sede legale** : via Garibaldi, 154 - 25066 Lumezzane (BS) **sede operativa**: via Don Minzoni, 1 trav. I - 25065 Lumezzane (BS) tel 0308971660 fax 0308971637 e-mail : [info@frigotech.it](mailto:info@frigotech.it)